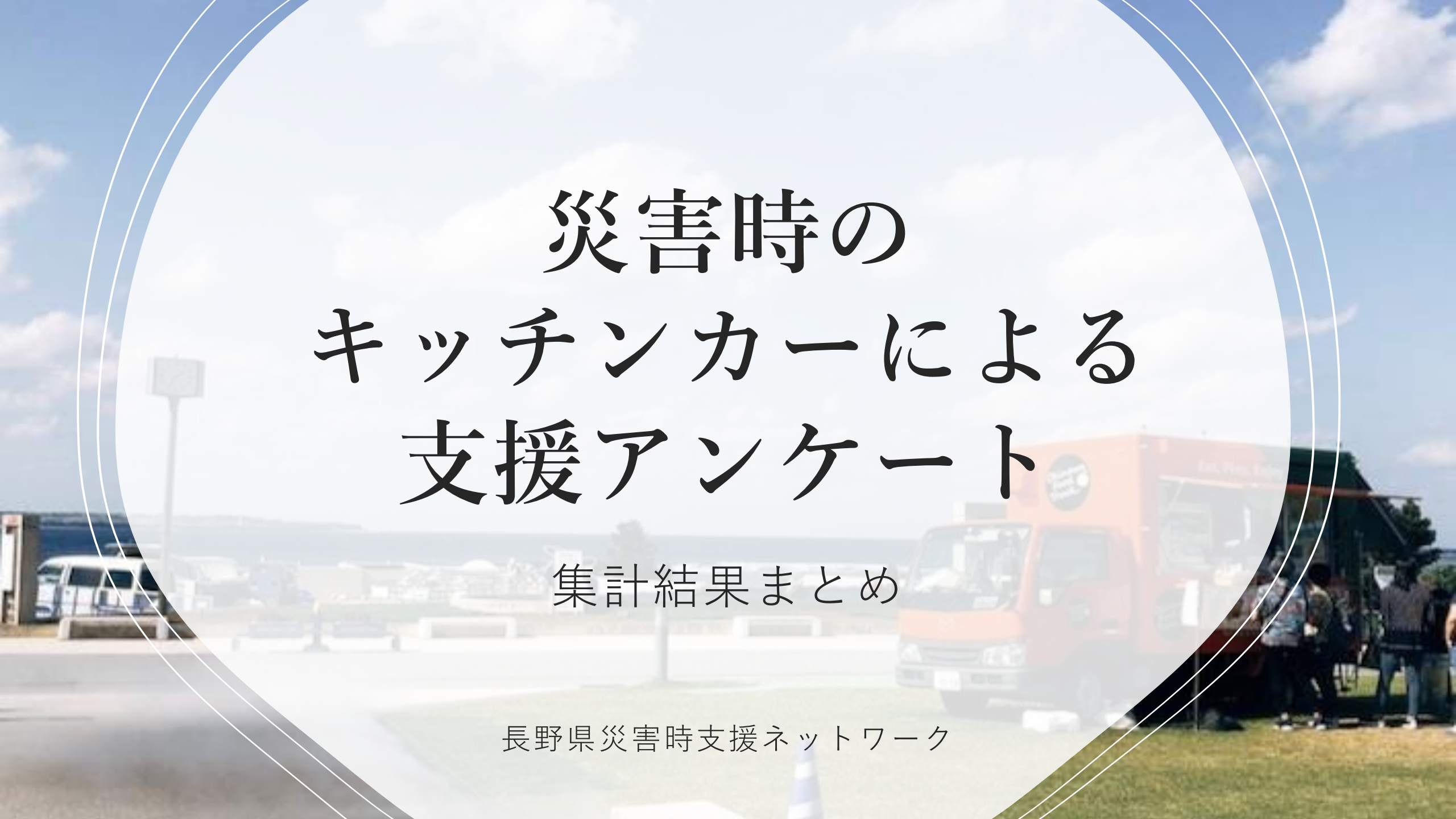


The background of the slide shows a disaster relief scene. A red truck, likely a kitchen truck, is parked on a grassy area. Several people are standing near the truck. In the background, there are other vehicles and a clear blue sky with some clouds. The entire scene is framed by a large, light blue circular graphic with white outlines.

災害時の キッチンカーによる 支援アンケート

集計結果まとめ

長野県災害時支援ネットワーク

I 調査概要

1. 実施主体：長野県災害時支援ネットワーク

共 催：長野県危機管理部

2. 調査機関：2021年7月1日～7月31日

3. アンケート対象者及び調査方法：

①長野県内に営業所があり、長野県内の食品営業許可（移動営業車）がある事業者（県のオープンデータ等を活用し郵送により周知）

発送数 長野県災害時支援ネットワーク 5 6 3 件（うち、所在不明により返送 6 5 件）

長野県危機管理部 1 3 0 件（うち返送 6 件）

②上記以外で、県内に営業所を有し、食品を出張販売する事業者（長野県災害時支援ネットワークHP及び長野県プレスリリースにより周知）

4. アンケート回答方法：W e b のアンケートフォームによる

5. アンケート回答数：1 3 4 件（うち1件はFAXにより回答）

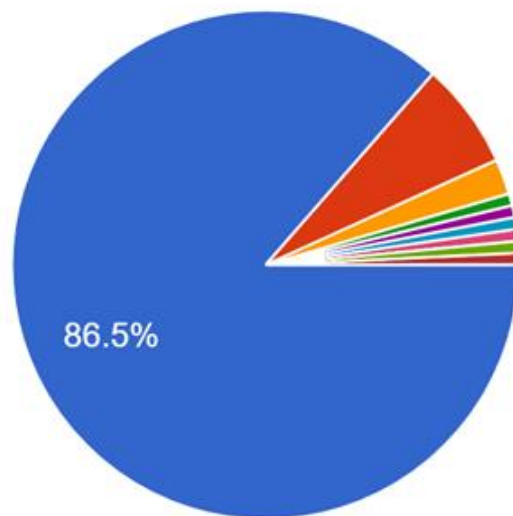
6. 発送数（返送除く）に対する回答率 2 1 . 5 %

II 集計結果

1. 貴店の事業の種類を教えてください。

1. 貴店の事業の種類を教えてください。

133 件の回答

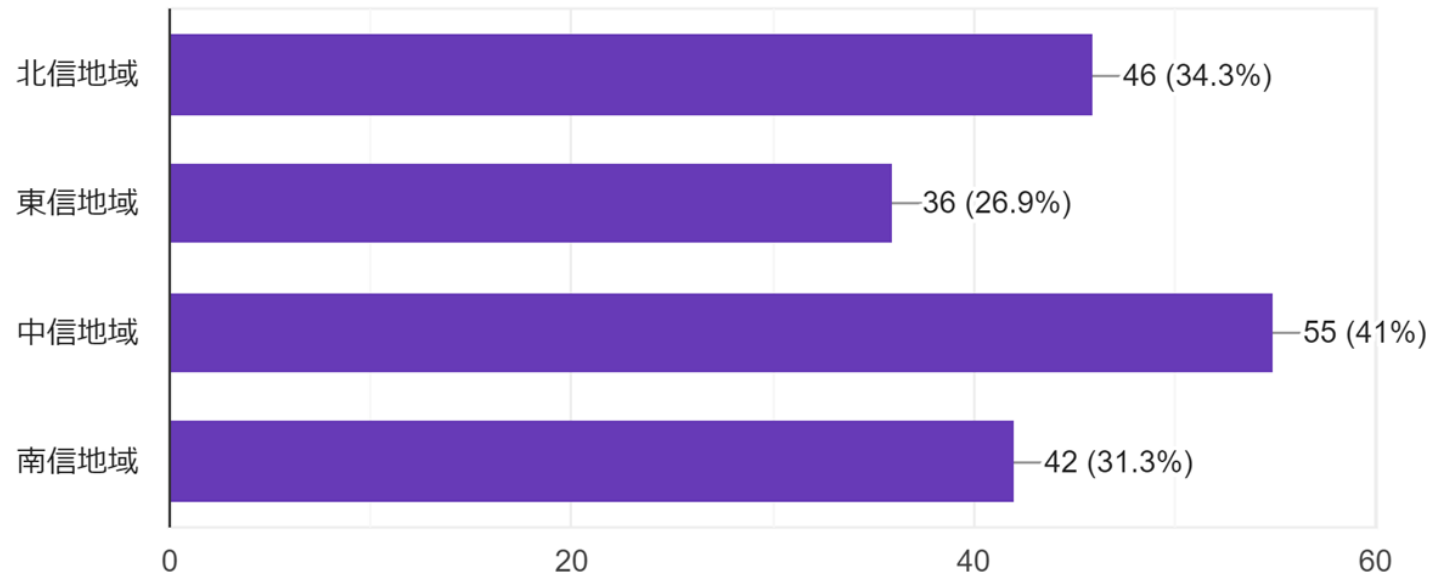


- キッチンカー事業者（長野県内に営業所があり、長野県の商品営業許可を有す...
- 移動スーパー、移動小売事業者（長野...
- 出張販売事業者（長野県内に営業所が...
- キッチンカー事業のみ
- 地方自治体
- 市町村所有のキッチンカー
- 自治体（イベント時に団体へ貸出）
- 現在は中止中
- ジビエ肉の食肉処理業

2. 普段の営業エリアを教えてください (複数回答可)

2. 普段の営業エリアを教えてください (複数回答可)

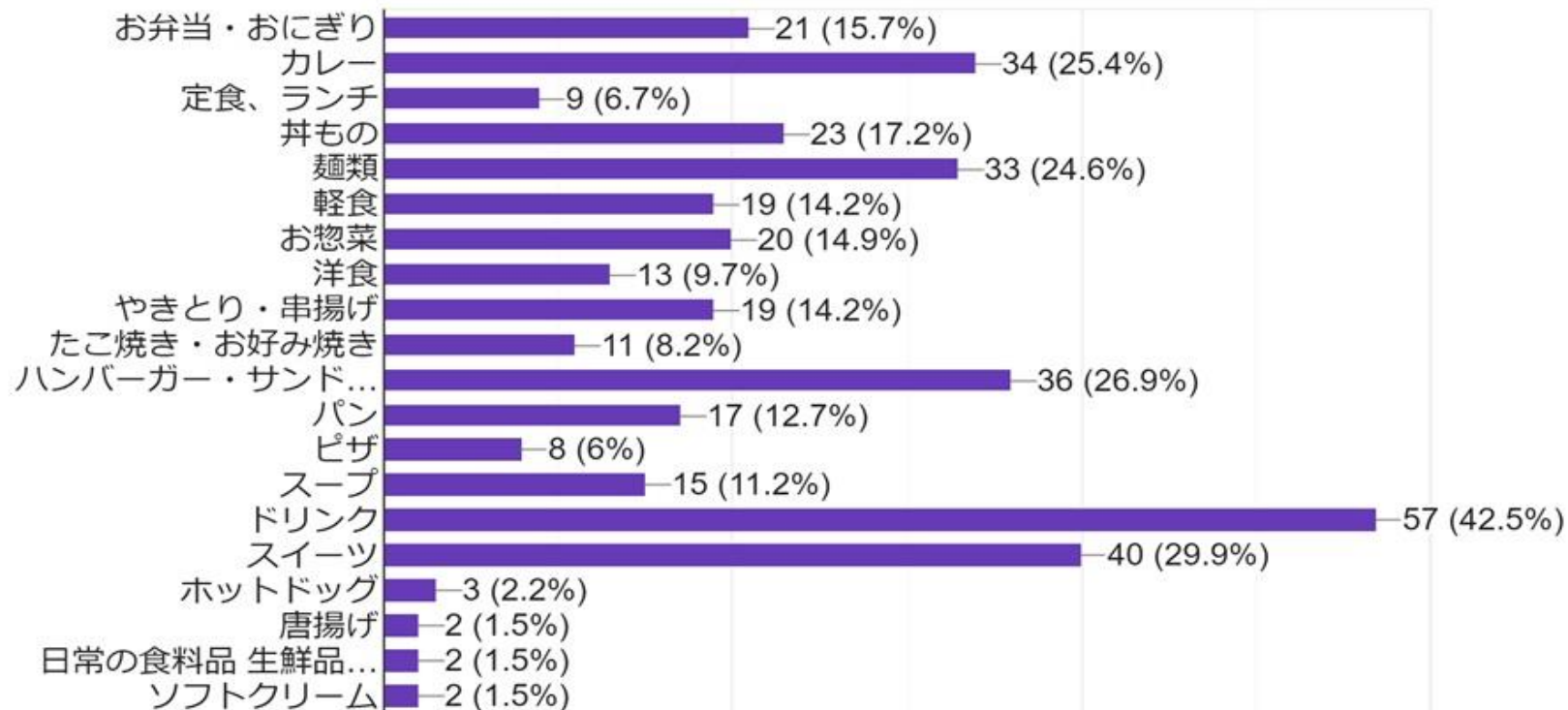
134 件の回答



3. 現在、キッチンカー等で提供しているメニューの 카테고リーを教えてください。（複数回答可、「その他」には具体的なメニュー）

3. 現在、キッチンカー等で提供しているメニュー...」には具体的なメニューなど記載してください)

134 件の回答



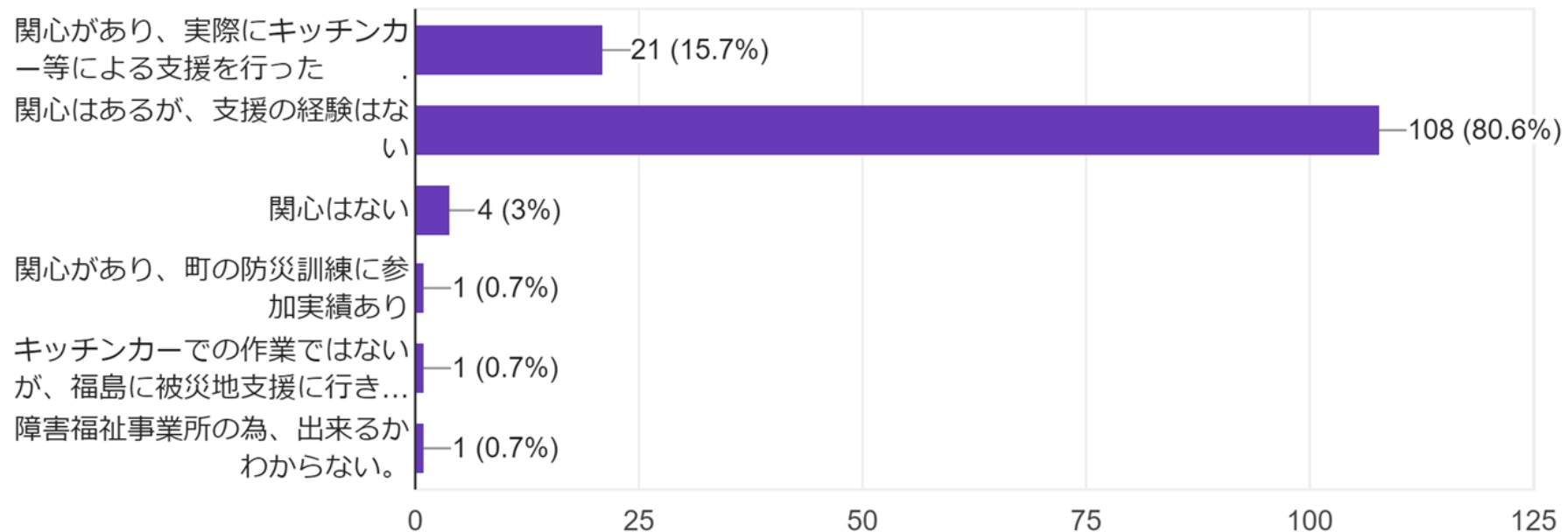
【その他の自由回答】

一般食品全般/生活必需品/クレープ
おかず系とデザート系/ポテト/仲間の加工品/ホットドッグ・クレープ・かき氷など現場により変更/タイ料理ガパオライス/アイスクリーム/生鮮食品全般/日用雑貨/ソフトクリーム・ドリンク/催しに合わせて提供/串焼き/鯛焼き/スーパーマーケットにある食品すべて/焼き魚/クレープ・かき氷/ガレット/ギョーザ/今川焼/そば粉のガレット/から揚げ・ポテト/現在は休止中/移動販売車/レストランや和食・ベーカリーカフェの実店舗で提供している商品/ソフトクリーム・ブリュレ・かき氷・フレンチフライ・だんご・おやき/いわゆるスーパーマーケットの食料品・日用雑貨/おはぎ/やきいも/農産物・加工済食肉

4. 災害時のキッチンカー等による被災地支援に関心はありますか？（支援の例：避難所、在宅避難者、被災地での賑わいづくり、ボランティアセンター等での食事支援）

4. 災害時のキッチンカー等による被災地支援に関...づくり、ボランティアセンター等での食事支援)

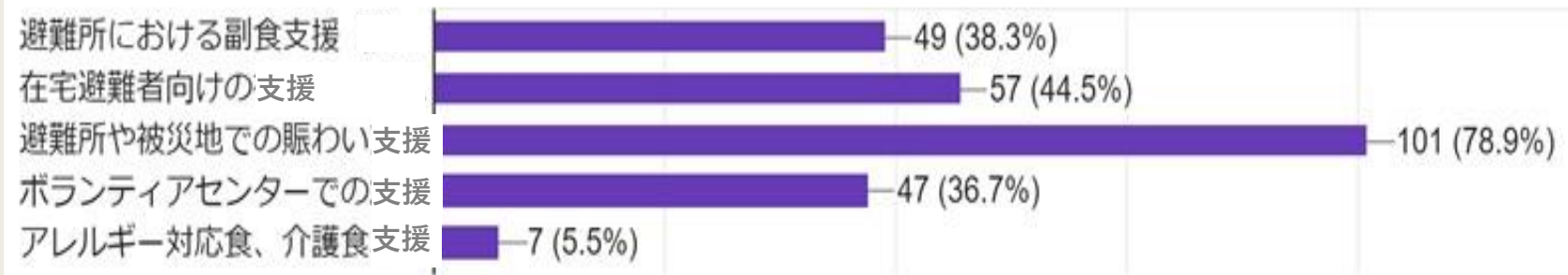
134 件の回答



5. 4で「関心がある」と回答した方にお聞きします。被災地での食事支援には大きく分けて以下の項目が挙げられます。それぞれ役割が異なりますが、あなたが関心のある支援はありますか？※大規模災害により避難生活が長期に及ぶ場合を想定

5. 4で「関心がある」と回答した方にお聞きしま...規模災害により避難生活が長期に及ぶ場合を想定

128件の回答

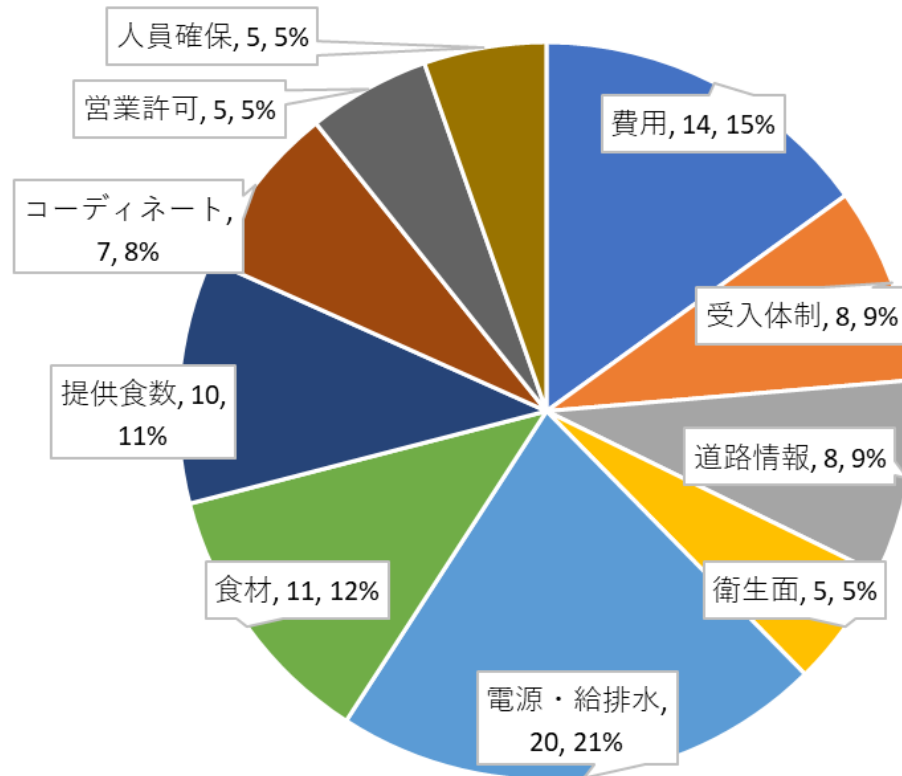


【その他自由記載】

自社製品のレトルトカレーの提供/鯛焼きでも被災者の皆さんやボランティアの皆さんの力になれば、喜んでいただけて活力になれるのであれば、どのような形態でも力になりたいと思います。/電池 トイレットペーパーなど必需品の販売など/主食も/要望があれば、移動販売車でお買い物支援。（19号災害の際は要望が無かった。）

6. 被災地でキッチンカー等による支援を行う場合に課題だと感じる点がありましたらご記入ください。

Q6 主な課題の種類（複数回答あり）

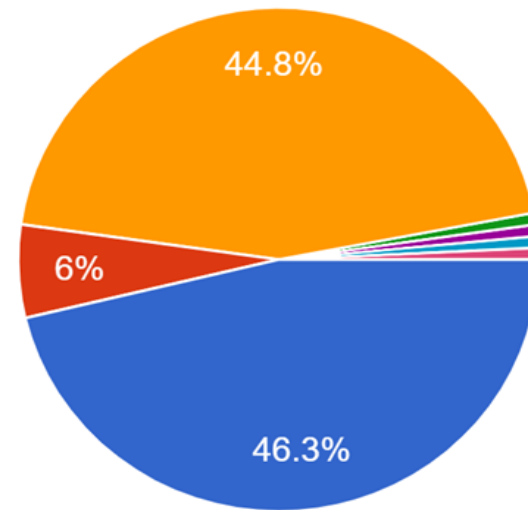


【意見抜粋】

- ・現場の司令塔(行政指導または社協)が無ければ活動はできない。単独(善意)行動で現地に入っても活動が不可。現地で食事支援するタイミングが最も大切(理想は7日以降提供)。
- ・市町村等でしっかり提携し書面など交わし災害時には動けるよう準備をしたほうがいいと思います。もし災害が起きて現地にいくキッチンカーには市町村がある程度、負担金を貰えると助かります。
- ・出店要請を受けてから少なくとも2～3日は欲しい、無駄をなくすため提供食数を具体的に指示していただきたい。
- ・大規模災害時は県内だけの登録では自身も被災している可能性があり、物流遮断などでの食材確保など難しい場面が多い。
- ・必要な場所に必要な支援ができるスムーズなやりとり。

7. 災害時に備え、平時からキッチンカー事業者が横のつながりを持ち、様々な情報交換ができる場や仕組みが必要だと思いますか？

7. 災害時に備え、平時からキッチンカー事業者が...交換ができる場や仕組みが必要だと思いますか？
134 件の回答

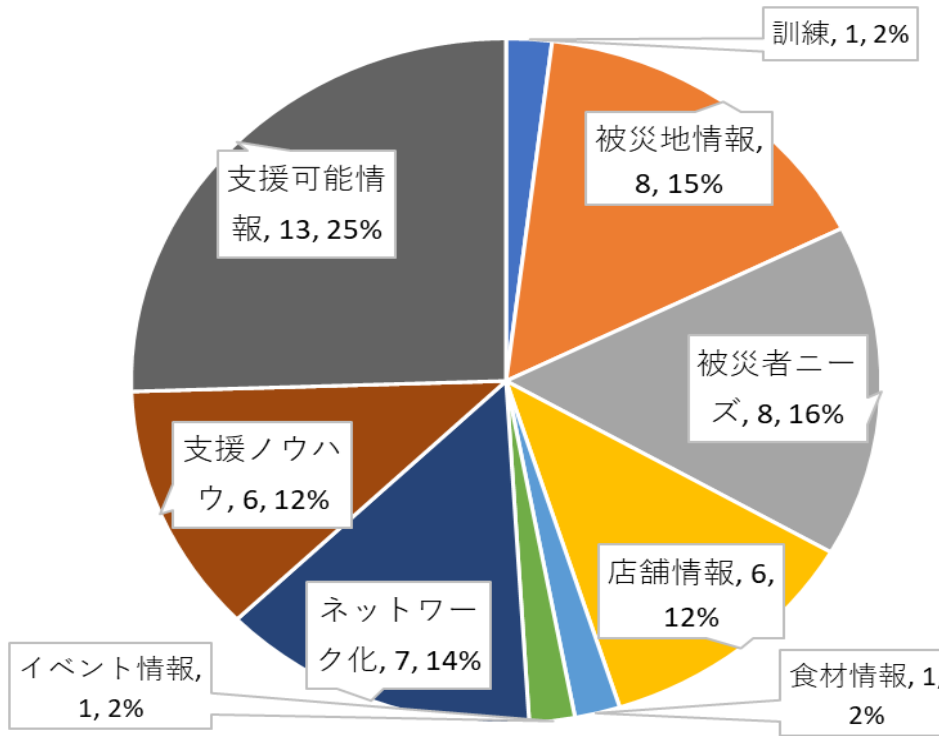


- 必要だと思う
- 必要とは思わない
- どちらともいえない
- 既に飯田市内の業者は連携準備を進めている。
- イベント時における刹那的な繋がりが多いため、横の繋がりの継続が難しい気...
- 情報が散乱するので、一貫性のまとめて頂く仕組みがあれば、まとまりやすい...
- キッチンカー事業者の横の繋がりは必...

キッチンカー事業者の横の繋がりは必要ありませんが、災害時の出動の可否連絡ができる方が、何処に何が必要か判断して支援要請ができるようにネットワークがあれば良いと思います。

8. 7で「必要だと思う」と答えた方は、 どんな内容の情報共有を望みますか？

Q8 情報共有したい内容の分類
(複数該当あり)



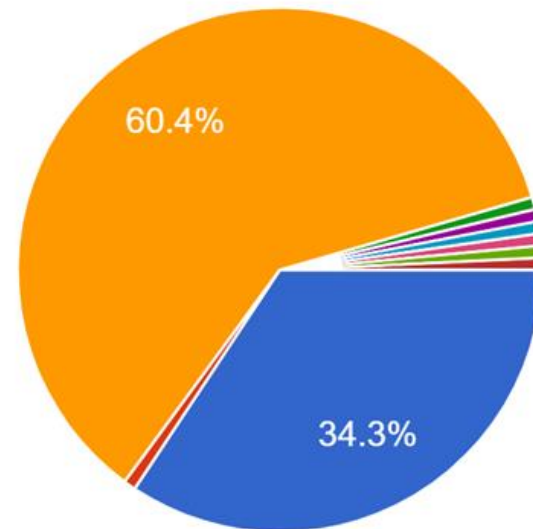
【意見抜粋】

- ・どんな商材や食材を取扱ってるか、電源が必要な場合発電機を持ってるか否か、どのくらいの人数の提供出来るか等を事前に知っておくと被災時に連携できメリットがかなりある
- ・アプリ等に登録制をして連絡網的に支援可能や現地へのアクセス状況等連絡が入り支援可能者を迅速に募れるようにしたら良い
- ・メニュー、提供食数、対応地域等を一括して管理できる体制構築
- ・炊き出しを行う際のノウハウや、ニーズの集約・把握から実行までの流れ
- ・災害時の支援に関するノウハウの共有、つながることによる顔の見える関係
- ・自分が何を調理出来るかを登録する

9. 今後、キッチンカー等を運営する事業者様を対象として、災害時の食事支援に関する意見交換会を予定した場合、参加のご意向はありますか？

9. 今後、キッチンカー等を運営する事業者様を対象...会を予定した場合、参加のご意向はありますか？

134 件の回答



- 参加したい
- 参加したくない
- 未定、わからない、内容による
- 日程によります！
- 我が家のキッチンカーは食事ではなく思考品なので、喜ばれるとは思うが、緊急時は...
- 同社の移動車は エンジン（運転席が...）
- 当社の経営状況による
- 都合がつけば
- 工場で作った品の配達だから、さ現場...

10. 9で「参加したい」を選んだ方は、ご連絡先（①店名、②氏名、③住所、④電話番号、⑤メールアドレス）をご記入ください。開催する場合にご案内させていただきます。（「未定、わからない、内容による」を選んだ方で案内をご希望の方も連絡先をご記入ください。）※ご記入いただいた個人情報 は本取組の連絡用にのみ使用いたします。

連絡先回答件数：83件

住所地内訳（住所記載なし5件）

佐久地域	10件	木曽地域	2件
上田地域	3件	松本地域	10件
諏訪地域	9件	北アルプス地域	6件
上伊那地域	11件	長野地域	20件
下伊那地域	4件	北信地域	3件

長野県災害時支援ネットワーク事務局
長野県NPOセンター（長野市大字高田1029-1）
担当：山室秀俊、村上裕紀子
TEL026-269-0015 e-mail info@npo-nagano.org